

## → Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Geschäftsbeziehungen zwischen mir, Cornelia Krättli und Dir als mein Kunde. Bei Vertragsabschluss werden die nachfolgenden Bestimmungen stets Teil unserer Vertragsbeziehung und entfalten uneingeschränkt Wirkung.

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Cornelia Krättli, Am Tannenbach 29, 6900 Lochau und Dir als Kunden gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültigen Fassung

### 1. Vertragsgegenstand

Ich führe mit den Kunden ein Coaching durch, das die Erfassung, Aufarbeitung und Optimierung der gegenwärtigen beruflichen Situation zum Ziel hat.

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage des zwischen mir und dem Kunden durchgeführten vorbereitenden Gesprächs. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Selbstverständlich werden die angewandten Methoden, ihre Funktionsweisen und Zwecke sowie die Risiken und die möglichen Ergebnisse in jeder Phase des Coachings offenlegen.

Über diesen Vertrag und über seine Durchführung wird von beiden Seiten Stillschweigen und absolute Diskretion bewahrt.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, ich habe ihrer Geltung vor Vertragsschluss ausdrücklich in Schriftform zugestimmt. Gleichzeitig besitzen mündliche Nebenabreden zwischen uns solange keine rechtsverbindliche Verbindlichkeit, wie sie nicht von mir schriftlich dokumentiert wurden.

### 2. Dauer, Zeit und Ort des Coachings

Die Dauer des Coachings wird im vorbereitenden Gespräch zwischen beiden Beteiligten festgelegt. Falls nichts anderes vereinbart wird, finden die Beratungs-Sitzungen online in meinem Zoomraum statt.

### 3. Honorar und Zahlungsweise und Bedingungen

Das Honorar wird im Vorgespräch vereinbart und ist wie vereinbart zu zahlen. Die Rechnungen sind sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Im Falle eines Zahlungsverzugs gelten die gesetzlichen Regelungen, einschließlich der sich hieraus für mich ergebenden Leistungsstörrungsrechte.

Eine Teilnahme an den gebuchten Coachingleistungen ist nur möglich, wenn die Zahlung zum Zeitpunkt vor Beginn des Coachings auf meinem Konto gutgeschrieben wurde.

Alle genannten Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der Mehrwertsteuer in jeweils gesetzlich geltender Höhe.

#### 4. Teilnahmevoraussetzungen

Du kannst als Kunde aus meinem Leistungsangebot auswählen und dieses bei mir direkt anfragen. Durch die Anfrage meldest Du Dich verbindlich für die gewählte Leistung an. Der Vertrag kommt mit meiner Bestätigungsmail zustande.

Mit der verbindlichen Anmeldung bestätigst Du als Kunde die Voraussetzung für eine Wirksamkeit des Vertragsverhältnisses, insbesondere Deine Volljährigkeit, Zahlungsfähigkeit und uneingeschränkte Geschäftsfähigkeit. Ebenso die Richtigkeit Deiner genannten Kontaktdaten, insbesondere Deiner Email-Adresse.

Die Teilnahme an Coachings erfolgt auf eigene Gefahr. **Mit Deiner Anmeldung bestätigst Du, in guter geistiger und körperlicher Verfassung zu sein.** Die Teilnahme an meinen Leistungen stellt weder eine psychologische Beratung noch eine Therapie dar.

#### 5. Rücktrittsrecht

Nach einer verbindlichen Anmeldung/Buchung meiner Leistungen ist ein kostenfreier Rücktritt aufgrund der getroffenen Dispositionen und Planungen nicht mehr möglich.

Der Kunde kann unter folgenden Bedingungen vom Vertrag zurücktreten, hat jedoch dann je nach Zeitpunkt des Rücktritts unterschiedliche Beträge zu zahlen:

- a. Bei einem Rücktritt bis 60 Tage vor Beginn des Coachings wird eine Stornogebühr von 50 % des vereinbarten Preises fällig.
- b. Bei einem Rücktritt bis 30 Tage vor Beginn des Coachings wird eine Stornogebühr von 70 % des vereinbarten Preises fällig.
- c. Bei einem Rücktritt weniger als 30 Tage vor Beginn des Coachings wird eine Stornogebühr von 100 % des vereinbarten Preises fällig.

Etwaige bereits geleistete Zahlungen werden dem Kunden im Falle eines Rücktritts abzgl. der jeweiligen Stornokosten erstattet.

Für eine Erstattung bei Rücktritt bis 60 Tage vor Beginn des Coaching fallen anteilige Bearbeitungskosten in Höhe von 250 EUR zzgl. Mehrwertsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe an. Dir steht das Recht zu, nachzuweisen, dass mir durch die Rückerstattung kein oder nur ein deutlich geringerer Aufwand entstanden ist.

Ich muss mir im Einzelfall die Geltendmachung eines über die genannten Stornobeträge hinausgehenden Schadens vorbehalten. Dir als Kunde steht in jedem Fall das Recht zu, nachzuweisen, dass mir durch deine Stornierung kein oder nur ein deutlich geringerer Schaden entstanden ist.

Wenn Du aus persönlichen Gründen nicht in der Lage bist an einem Coachingprogramm teilzunehmen (z.B. wegen Krankheit, Trauerfall), bin ich unverzüglich hierüber zu informieren. Im Einzelfall kann eine Umbuchung auf eine spätere Veranstaltung erfolgen, sofern dies für mich zumutbar ist und zwischen den Veranstaltungen nicht mehr als sechs Monate Zeit liegen. Ein Rechtsanspruch auf Umbuchung besteht nicht.

Im Falle der Nichtteilnahme an der gebuchten Veranstaltung oder am Coachings erfolgt keine Rückerstattung geleisteter Zahlungen.

## **6. Übertragungsrecht**

Anstelle eines Rücktritts steht jedem Kunden das Recht zu, seinen gebuchten Teilnahmeplatz bis 20 Tage vor Beginn der Veranstaltung bzw. des Coachings an einen Dritten weiterzugeben.

Die Übertragung des Teilnahmeplatzes ist mir per Mail spätestens 20 Tage vor Beginn der Veranstaltung bzw. des Coachings mitzuteilen. Ich muss mir das Recht vorbehalten, die Übertragung im Einzelfall aus wichtigem Grund (z.B. aufgrund von Umständen, die in der Person des neuen Teilnehmers liegen) abzulehnen. Über die Ablehnung habe ich Dich unverzüglich per E-Mail zu informieren.

Für die Übertragung des Teilnahmeplatzes auf einen Dritten fallen anteilige Bearbeitungskosten in Höhe von 250 EUR zzgl. Mehrwertsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe an. Dir steht das Recht zu, nachzuweisen, dass mir durch die Bearbeitung des Teilnehmerwechsels kein oder nur ein deutlich geringerer Aufwand entstanden ist.

## **7. Datenschutz**

Ich speichere personenbezogene Daten des Kunden, soweit es zur Rechnungsstellung, zur Buchführung und Dokumentation erforderlich ist.

Ich versichere, die Daten im Rahmen der gesetzlichen Regelungen des Datenschutzes, insbesondere der DSGVO und des BDSG vertraulich zu behandeln, sie ausschließlich zur Abwicklung des Vertrages zu verwenden und sie nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, die Weitergabe an Dritte ist zur Wahrung meiner berechtigten Interessen unter Berücksichtigung der schutzwürdigen Interessen des Kunden geboten (z.B. Weitergabe an Rechtsnachfolger oder Angehörige steuer-, rechts- bzw. wirtschaftsprüfender Berufe).

## **8. Schlussbestimmungen**

Gerichtstand und Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag ist der Sitz meines Unternehmens.

Vertragssprache ist deutsch

Ich behalte mir vor, die AGB ganz oder teilweise je nach Ermessen zu verändern. Maßgeblich für den Inhalt des Vertrages sind die jeweils zum Zeitpunkt der Abgabe des Vertragsangebots durch den Kunden geltende Version.

Auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit,  
Cornelia Krättli

Dezember, 2021  
Aktualisiert: März 2022